

# Fragen zur Breitbandversorgung M-Net Bischberg

Stand: 3. März 2011

## Projektablauf :

Veröffentlichung Zieltermin Breitbandversorgung - Meilensteinplan des Breitbandprojektes ?  
Informationen über Projektschritte wie/wo ? ( Mitteilungsblatt, ....)  
Wann neuer Anschluss an welcher Ortsadresse verfügbar - Liste ?  
Wer informiert wie und wann Endkunde ?  
Umstellzeitraum von bisherigem auf neuem Anbieter ( Tage, Stunden ?)  
Ansprechpartner für Fragen zur neuen Breitbandversorgung ?  
M-Net Büro in Bamberg ???

## Vertragsumstellung :

Was ist generell zu beachten ? Informationsveranstaltung ? Merkblatt ?  
Mitnahme bisheriger Telefonnummern ?  
Wer hat was für die Umstellung zeitgerecht zu tun ?  
Welche Rolle spielen die M-Net Tarife ( richtige Tarifauswahl) ?  
Vertragslaufzeiten ?  
Kündigung bisheriger Anbieter wie z.B. Telekom (Kündigungsfristen, Modalitäten)  
Kündigung und Kündigungsablauf bisheriger Zusatzleistungen :  
Länderflat  
Mobilflat etc.  
Umstellung bisheriger ISDN Anschlüsse ?  
Wer berät bei Umstellung – Hotline ?

## Tarifstruktur M-Net :

Normaltelefonierer  
DSI-Nutzer und Telefonierer  
DSL-Nutzer Telefonierer mit ISDN Leistungen  
Länderflat bei M-Net ?  
Mobilflat bei M-Net ?  
Kombitarife bei M-Net ?  
Bisheriger Telefon Anbieter und nur M-Net für DSL ?

## Technik :

Welche garantierten Datenraten an welchem Anschluss ?  
Spezielle Anforderungen an ADSL-Modems mit Router ?  
Umstellung / Umprogrammierung vorhandener Telefonnebenstellenanlagen ?  
Klärung der Verwendung bisheriger ADSL-Modems ?  
Spezielle Anforderung an Installation ?  
Wer macht vor Ort Installation bzw. Störungsbeseitigung - Störfallabwicklung?  
Kundendienststruktur M-Net – Hotline ?

(Elmar Brückner, Bischberg 2.März 2011)